

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2017





DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

Maria Magdalena de Araújo

Vice-Presidente

Hosana Cabral Santi

Tesoureira

Susie de Fátima Pimenta de Figueiredo Salgado

Conselheiros Fiscais

José Leonardo de Araújo

Márcio Ferreira Kelles

Edvar Lúcio Miranda





SEDE (Unidade I)

CNPJ 03.491.820.0001/11

Inscrição Municipal nº 154.979/001-0

Inscrição Estadual - Isento

Utilidade Pública Municipal – Lei Municipal nº8.817/2004 publicada no Diário Oficial do Município – DOM 05 de junho de 2004.

Utilidade Pública Estadual - Lei Estadual nº 14.101/2001 publicada no Diário do Executivo em 12 de 3 dezembro de 2001.

Conselho Municipal de Assistência Social CMAS nº 077

Entidade Beneficente de Assistência Social detentora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS Nº 71000.052112/2011-55

Certificado de Registro Cadastral de Convenente CRC nº 10.512

Alvará de localização e funcionamento nº 103003/1999

Endereço: Av. do Contorno, nº 9.297 – Prado

CEP.: 30.110-063 – Belo Horizonte – MG

FILIAL (Unidade II)

CNPJ 03.491.820/0002-20

Endereço: Av. do Contorno, nº 9.277 – Prado

CEP.: 30.110-063 – Belo Horizonte – MG





I – INTRODUÇÃO

O Lar Teresa de Jesus é uma associação sem fins lucrativos ou econômicos, com caráter beneficente, fundada em 23 de março de 1999 e tem por finalidade a prestação de serviços de assistência social à crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos portadores de neoplasias e outras doenças crônicas.

O Lar Teresa de Jesus tem como objetivo:

- Prestar assistência pessoas em situação de vulnerabilidade, portadores de neoplasias ou outras doenças, em tratamento ambulatorial nos hospitais de referência de em Belo Horizonte/MG;
- Manter casa de apoio com hospedagem gratuita para portadores de neoplasias ou outras doenças e seus respectivos acompanhantes, residentes fora do município de Belo Horizonte enquanto durar o tratamento;
- Prestar assistência social e psicológica aos pacientes hospedados na casa de apoio;
- Prestar assistência especial às pessoas que se encontrem na casa de apoio, conforme legislação especial aplicável;
- Oferecer cuidados básicos de saúde aos pacientes hospedados na casa de apoio.

Nos seus 18 anos de existência, o Lar Teresa de Jesus tem proporcionado aos pacientes do interior de baixa condição socioeconômica, além de acolhimento institucional a certeza da conclusão do tratamento.

Esse relatório de atividades demonstra o compromisso da Instituição com a transparência e o esforço em aprimorar e ampliar, cada vez mais, o número e a qualidade de atendimento.





II – CRITÉRIOS DE ACESSO AO ATENDIMENTO DO LAR

- Ser carente ou apresentar vulnerabilidade social;
- Residir no interior de Minas Gerais ou em outros Estados;
- Ser paciente com diagnóstico de câncer, doenças crônicas ou estar acompanhando pacientes em CTI's ou UTI's de Belo Horizonte;
- Realizar reserva da vaga via solicitação telefônica e encaminhamento formal por meio de ofício em papel timbrado do Município de origem ou pelas Redes SUS (Sistema Único de Saúde), SUAS (Sistema Único de Assistência Social) do município solicitante ou pelo Serviço Social dos hospitais de Belo Horizonte;

Obs.: As vagas para acompanhantes de pacientes maiores de 18 e menores de 65 anos, são avaliadas pelo Serviço Social do Lar Teresa de Jesus.

III - SERVIÇOS OFERECIDOS E NÚMERO DE ATENDIMENTOS NO ANO DE 2017

Acolhimento Institucional

O Lar Teresa de Jesus oferece à rede socioassistencial 55 (cinquenta e cinco) leitos, sendo que destes, 80% (oitenta) são disponibilizados para pacientes oncológicos e seus acompanhantes, 10% (dez) para pacientes com doenças crônicas e seus acompanhantes e 10% (dez) para acompanhantes temporários que são acompanhantes de pacientes internados em CTI's ou UTI's de Belo Horizonte.

Nº pacientes/acolhidos: 1.594 pacientes.

Alimentação

São oferecidas 6 (seis) refeições diárias incluindo dietas específicas, começando pelo jejum às 06:00, lanche às 09:00, almoço às 11:30, lanche às 15:00, jantar às 18:00 e ceia às 21:00.

Nº refeições servidas: 136.080 refeições servidas.





Vestuário

Na admissão, todos os pacientes e acompanhantes recebem roupa de cama e uniforme que são trocados semanalmente ou conforme necessidade.

Nº uniformes/cama/banho: média 480 uniformes e roupas de cama e banho por mês.

Transporte

Disponibilizamos diariamente aos nossos acolhidos, transporte para alguns dos hospitais de Belo Horizonte. São eles: Hospital Mario Penna, Hospital Luxemburgo, Hospital da Baleia, CEM (Centro de Especialidades Médicas), Santa Casa de Misericórdia (e todo seu complexo hospitalar), Maternidade Otaviano Neves, IPSEMG, Hospital João XXIII, Hospital João Paulo II, CEPAI (Centro psíquico da adolescência e infância), Hospital Semper, Hospital das Clínicas (e todo seu complexo hospitalar). Ressaltamos que o transporte é realizado de segunda à sexta feira de 06:30 às 16:00.

Nº transporte: 1.004 viagens.

Enfermagem

O Lar Teresa de Jesus conta com plantão de enfermagem por 24 horas.

Nº plantões: 730 plantões.

Assistência Social

São funções do Serviço Social: liberar vagas, acolher pacientes, acompanhantes, estagiários, visitantes e "beneficiários da lei". O setor funciona segunda à sexta feira de 07:00 às 14:00 e terça, quarta e quinta feira de 13:30 às 19:00 horas.

Nº atendimentos: 4.509 atendidos.



Psicologia

Atendimento clínico individual e em grupo de segunda à quinta-feira.

Nº atendimentos: 1.890 atendidos.

Oficinas

➤ Assessoramento

Esta atividade assegura a efetivação dos direitos a vida, saúde, alimentação, lazer e cultura, dignidade e enfrentamento. É realizada duas vezes por semana, após o jantar e a cada semana é abordado um tema. Os temas abordados são: saúde, Benefício de Prestação Continuada (Lei 8742 LOAS), Direitos do Paciente com Câncer, Direitos e Deveres do acolhido dentro do Lar Teresa de Jesus e Previdência Social.

Nº de plantões: 108 palestras.

➤ Trabalhos Manuais

É realizado às terças-feiras de 14:30 às 17:00 horas, por um grupo de 19 voluntários, que ensinam aos pacientes/acompanhantes, diversas atividades como bordados, crochê, tricô, bijuterias, tapeçaria, pintura, artesanatos em geral. Tem como objetivo manter os pacientes/acompanhantes em atividade durante o período de estadia no Lar, evitando ociosidade e depressão decorrente da situação de fragilidade em que se encontram, além de proporcionar ao acolhido aprendizagem ou aperfeiçoamento, objetivando uma forma alternativa de geração de renda. Semestralmente os produtos confeccionados são vendidos em feiras e os recursos arrecadados são destinados ao Lar Teresa de Jesus.

Nº participantes: 3.675 participantes.

➤ Atividades recreativas e espirituais

A recreação proporciona aos pacientes / acompanhantes aprendizagens significativas, reais e voltadas para o fortalecimento da autoestima e convívio social. São realizados passeios, bingos semanais, dia de música, comemoração dos aniversariantes do mês, dia do terço, contador de casos, estudo bíblico e celebração eucarística (missas). A espiritualidade promove a





reflexão sobre a vivência espiritual humanitária de forma a permitir o resgate dos valores primordiais da vida social.

Nº participantes: 4.200 participantes.

- Higiene e embelezamento

Esta oficina aborda com os pacientes/acompanhantes aspectos teóricos e práticos sobre saúde, higiene e embelezamento. Orienta sobre cuidados com o corpo, através da higiene diária, prevenindo doenças e incentivando a autoestima, desenvolvendo o autoconhecimento para conhecer e compreender a si mesmo e aos outros.

Nº participantes: 720 participantes.

Municípios atendidos

No ano de 2017 atendemos uma média de 43 municípios do interior de Minas Gerais por mês, além de pacientes de outros Estados que somaram 3% do atendimento total do ano referido que foi de 1.594 acolhimentos. Estes pacientes foram encaminhados para acolhimento no Lar Teresa de Jesus por meio das Secretarias de Saúde, Departamento de TFD (Tratamento Fora de Domicílio), CRAS, Hospitais, Associações de apoio a pacientes com câncer.

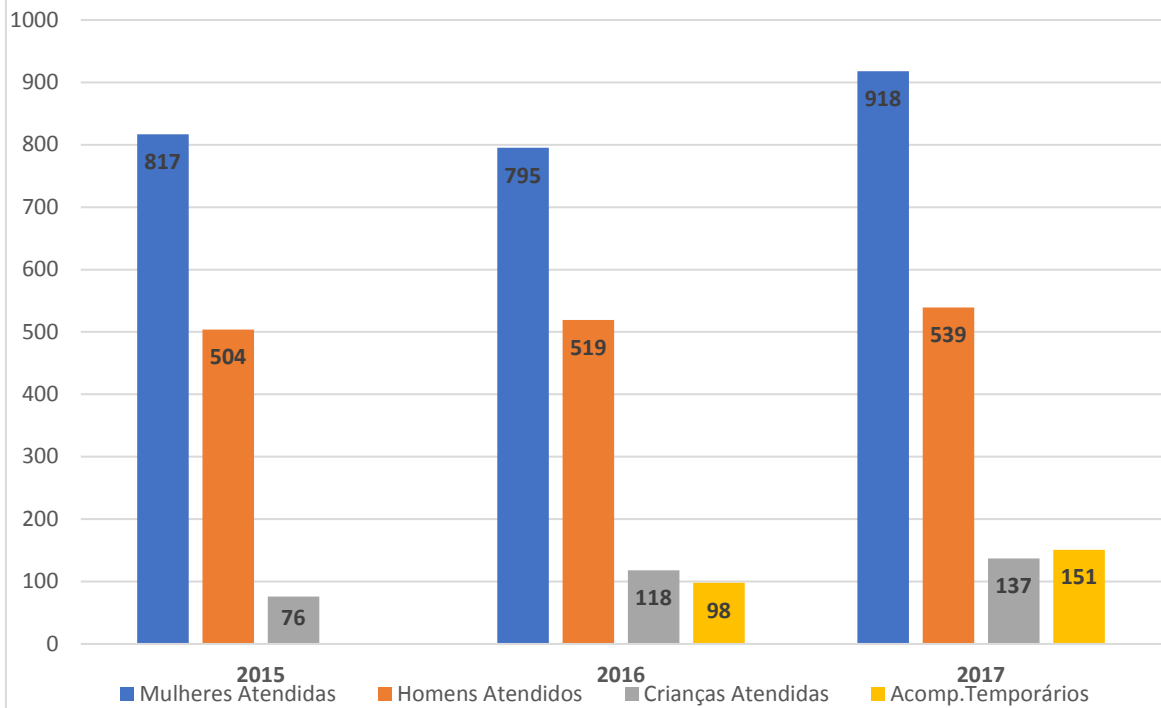


Comparativo de atendimento anual				
Mês	nº pacientes 2014	nº pacientes 2015	nº pacientes 2016	nº pacientes 2017 (*)
janeiro	85	102	120	119
fevereiro	106	117	122	131
março	112	123	121	119
abril	106	125	130	128
maio	121	114	127	138
junho	112	118	109	123
julho	114	101	124	128
agosto	91	135	127	156
setembro	115	116	142	153
outubro	98	102	109	144
novembro	98	137	99	133
dezembro	97	107	102	123
TOTAL	1255	1397	1432	1594

Fonte: Serviço Social (*) não foi computado o número de Temporários.



Acolhimento por categoria



Fonte: Serviço Social





IV - CAPTAÇÃO E SUSTENTABILIDADE (ABCR)

Toda organização da sociedade civil (ou “ONG”, no mais popular) precisa de recursos para se manter. Tirando os institutos corporativos, ou as fundações familiares, que têm orçamento próprio garantido, a grande maioria das demais OSCs efetivamente necessita desenvolver uma estratégia específica para trazer recursos – principalmente dinheiro – para que ela seja capaz de cumprir a sua missão e ter impacto real na sociedade. E é essa estratégia que chamamos de Captação de Recursos.

Na teoria, a captação de recursos é o processo estruturado desenvolvido por uma organização para pedir as contribuições voluntárias de que ela precisa, sejam eles financeiros ou outros recursos, buscando as doações com indivíduos, empresas, governos e outras organizações.

Na prática, captação de recursos significa ter uma equipe dedicada a pensar em ideias criativas para trazer as doações, a aproximar a organização da comunidade e a defender que ela seja o mais transparente possível. Captar recursos é, principalmente, ter pessoas na organização que entendem que o trabalho delas é fundamental para conseguir os recursos tão importantes para que a OSCs tenha impacto e seja transformadora na sua atuação, cumprindo integralmente a sua missão.

Fazendo um paralelo bastante comum, a captação de recursos representa para as organizações da sociedade civil o que a área de tributos representa para a administração pública (trazer o dinheiro via impostos e taxas) e a área comercial para as empresas (trazer o dinheiro a partir da venda de produtos e prestação de serviços).

É, portanto, uma competência estratégica e fundamental para a sustentabilidade financeira das OSCs e, pelo menos em teoria, não deveria haver uma única organização da sociedade civil sem um plano de captação e pelo menos um profissional responsável por priorizar o assunto (a não ser, como já citado acima, em caso institutos corporativos e fundações familiares, que não precisam de recursos de terceiros para se manter).

Captação de recursos, no entanto, não é um termo exclusivo das organizações da sociedade civil, e há inúmeros outros casos em que é realizada: produtoras culturais fazem captação de recursos para seus projetos (patrocínios), políticos captam recursos para suas campanhas eleitorais e até empresas captam recursos financeiros para se alavancar (nesse caso, são empréstimos).





A grande diferença é que somente as organizações da sociedade civil têm na captação de recursos a sua principal estratégia para se manter financeiramente no tempo, fazendo disto algo permanente, e se especializando em pedir doações dos indivíduos, empresas e quem mais acreditar no trabalho que elas realizam.

Captar recursos para as OSCs – e, portanto, pedir doações – é parte da sua razão de ser, é parte da sua estrutura e é o que as mantém. Captar recursos de forma perene e estratégica, aproximando doadores que acreditam no trabalho que elas realizam, faz com que as organizações tenham muito mais impacto e legitimidade, e maior possibilidade de alcançar a sustentabilidade financeira.

O Lar Teresa de Jesus mantém como principais fontes de captação de recursos e sustentabilidade: o Bazar e o Telemarketing. A estrutura de Captação e sustentabilidade fica na Rua dos Pampas, nº108 – Prado.

O Bazar conta com 4 (quatro) unidades/lojas:

- Av. do Contorno, 9.297 – Prado;
- Rua dos Pampas, 108 – Prado;
- Rua Aquiles Lobo, 403 – Floresta;
- Rua Platina, 1.479 – Calafate.

BAZAR 2017

Arrecadado (R\$)	Investimento (R\$)	Resultado (R\$)
1.233.715,71	583.712,86	650.002,85

Fonte: Financeiro (*) 47,31% do valor captado é investido na estrutura do Bazar, sendo 52,69% aplicado na manutenção das demais despesas da instituição.

TELEMARKETING (TLMK) 2017

Arrecadado (R\$)	Investimento (R\$)	Resultado (R\$)
372.354,25	R\$ 191.810,85	180.543,40

Fonte: Financeiro (*) 51,51% do valor captado é investido na estrutura do TLMK, sendo 48,49% aplicado na manutenção das demais despesas da instituição.





DOAÇÕES DIVERSAS

No mês de abril de 2017, o Lar recebeu, por meio de edital, um carro da marca Montana, ano 2017, no valor de R\$ 35.805,00 (trinta e cinco mil oitocentos e cinco reais) da Pró-Vida - Central do Dízimo que contribuiu imensamente para a realização dos carretos de móveis e eletrodomésticos.

No mês de outubro de 2017 a cozinha foi toda reformada por meio da doação de funcionários da Prudential. Foram trocados azulejos, piso, bancadas e pias.

Em maio e junho de 2017, recebemos, por meio de edital, um fogão industrial de 6 bocas + liquidificador industrial + balança eletrônica totalizando (R\$ 3.311,00), utensílios domésticos (R\$ 3.101,00), freezer vertical branco (R\$ 1.999,00), refrigerador (R\$ 5.198,00) e forno micro-ondas (R\$ 2.020,99) da Pró-Vida - Central do Dízimo.

A Pró-Vida - Central do Dízimo em junho de 2017 fez a doação, por meio de edital, 750 calças hospitalares no valor de R\$ 22.425,00.

A Pró-Vida - Central do Dízimo em dezembro de 2017 fez a doação, por meio de edital de dois computadores completos no valor de R\$ 4.932,00.





V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2017 caracterizou-se por um ano desafiador. Por um lado, a política econômica do país, por outro, a transição interna de gestão.

Desafio vencido, porque essa obra, desde sua fundação, é consagrada à Deus que não nos desampara em nenhum momento.

Ampliamos o número de acolhidos em 11%, atendendo várias regiões de Minas Gerais, bem como outros estados. Ampliamos o número de atendimento para crianças em 64% e temos como meta ampliar, ainda mais, para 2018, o atendimento da Unidade II.

O Setor de Captação e Sustentabilidade composto pelos Bazares, Telemarketing e doações diversas cumpriu as obrigações financeiras fixas no ano de 2017.

Em virtude do desembolso com rescisões de contratos, no segundo semestre, foi necessário buscar capital de terceiros por meio de empréstimo bancário.

Implementamos melhores práticas de controles de processos internos.

Para o ano de 2018 temos como meta ampliar as fontes de captação de recursos visando o provisionamento de recursos financeiros e o aumento no número de leitos para os acolhidos.

Agradecemos o empenho de todos os benfeitores, voluntários, funcionários e demais envolvidos com a Família Lar Teresa de Jesus que proporcionaram mais um ano de realizações e acolhimento para 1.594 pacientes e 151 temporários.

Solange Braz
Gerente Executiva

Maria Magdalena de Araújo
Diretora Presidente

Belo Horizonte, fevereiro de 2018.



VI - GALERIA DE FOTOS



Brinquedoteca



Refeitório



Espiritualidade





Passeio no Parque





Festa de Natal

